

Informatiker/in EFZ

Bezeichnung	Informatiker/in EFZ - Fachrichtung Betriebsinformatik, mit und ohne Berufsmittelschule (BMS)
Dauer	4 Jahre
Anforderung	<ul style="list-style-type: none"> · Sekundarschule Typ A · Interesse an der Informatik · Technisches Verständnis, Sinn für Abläufe und Vorgänge, gutes Vorstellungsvermögen · Freude an exaktem und konzentriertem Arbeiten · Gute Umgangsformen, kontaktfreudig, Service-Denken · Gute Englischkenntnisse · Hohes Verantwortungsbewusstsein, Teamfähigkeit
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> · Inbetriebnahme von ICT-Geräten (PC, Laptop, Server) · Sicherstellen des globalen ICT-Betriebs · Unterstützen der Benutzer/-innen · Mitarbeit am Servicedesk · Durchführen von eigenen kleinen Projekten · Mitarbeit an grösseren IT-Projekten
Berufsschule	<p>Berufsschule Zürich</p> <p>Zusätzlich 35 Tage überbetrieblicher Kurs</p>
Möglichkeiten nach der Lehre	<ul style="list-style-type: none"> · Mit BMS: Studium Fachhochschule (FH), z.B. Informatik, Elektrotechnik · Ohne BMS: einjährige BMS, anschl. Studium Fachhochschule (FH) · Zusätzliche Weiterbildungen: Eidgenössischer Fachausweis in vier Richtungen, diverse Lehrgänge Höhere Fachschule (HF) · Arbeiten im Informatik-Team bei Sensirion oder in anderen Unternehmen

Ausbildungsprogramm

1. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"> · Kennenlernen des globalen IT-Betriebs (Organisation, Technologie, Geräte usw.) · Inbetriebnahme, Unterhalt und Reparatur von PCs und Telefonen · Mitarbeit im Support (per Telefon & Tickettool vor Ort) · Selbständiges Beheben einfacher Probleme · Installation von Druckern und Peripheriegeräten
2. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"> · Mitarbeit bzw. selbstständige Durchführung von kleineren Projekten · Kennenlernen von Serversystemen und Netzwerken · Verantwortung für gewisse Bereiche · Schreiben von diversen Dokumentationen (Deutsch / Englisch) · Mitarbeit im Support (per Telefon & Tickettool vor Ort) · Selbständiges Durchführen kleinerer Bestellungen · 3-monatiger Einblick in unser IT-Infrastruktur Team

3. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none">· Mitarbeit in grösseren Projekten· Vertieftes Kennenlernen von Serversystemen und Netzwerken· Selbständiges Durchführen kleinerer Projekte· Mitarbeit in allen Bereichen des Support Teams· 3-monatiger Einblick in unser IT-Infrastruktur Team
4. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none">· Durchführen von eigenen Projekten· Mitarbeit in allen Bereichen des Support Teams· Vorbereitung für die Abschlussarbeit· Erfolgreiche Durchführung der IPA