

ICT-Fachmann/-frau

Bezeichnung	ICT-Fachmann/-frau, mit und ohne Berufsmittelschule (BMS)
Dauer	3 Jahre
Anforderung	<ul style="list-style-type: none"> · Mindestens Sekundarschule Typ B · Gutes vernetztes Denken und Handeln · Freude am Umgang mit Menschen · Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeiten · Gute mündliche und schriftliche Englischkenntnisse
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> · Support · Mitarbeit an Projekten · Aufsetzen von Clients und Infrastruktur (z. B. Meetingräume) · Internationaler Support und Zusammenarbeit mit internationalen IT-Kollegen
Berufsschule	<p>Technische Berufsschule Zürich TBZ</p> <p>Zusätzlich 24 Tage überbetrieblicher Kurs (üK)</p>
Möglichkeiten nach der Lehre	<ul style="list-style-type: none"> · Spezialisierung in diversen IT-Fachgebieten (z. B. Security, Applikationsentwickler, Wirtschaftsinformatiker) · Technische oder kaufmännische BMS nachholen

Ausbildungsprogramm

1. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"> · Einarbeitung und Unterstützung Support (ServiceDesk) · Umgang mit Ticketsystem · Hardware- und Softwarebestellungen
2. und 3. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"> · Selbstständige Bearbeitung von Support-Anfragen (ServiceDesk) · Mithilfe bei Projektarbeiten, selbstständiges Führen von kleinen Projekten – Rollout neuer Hardware · Evaluation neuer IT-Komponenten